

OPLÆG TIL WORKSHOP

TITEL Forslag til workshop om brugerundersøgelser i trafik-
planlægning

DATO 19. marts 2012

TIL Lilli Glad (lilli@plan.aau.dk)

FRA Rolf Kromand og Heidi Lund Hansen (COWI)

TLF +45 56 40 00 00

FAX +45 56 40 99 99

WWW cowi.dk

SIDE 1/3

1 Brugerne viser vejen for kulturelt parkeringshus

Et nyt parkeringshus er i støbeskeen under Kvæsthusmolen i København. Skuespilhusets brugere og andre interessenter er med til at udforme det store underjordiske p-anlæg, som skal stå færdig i 2015.

Når parkeringsanlægget står færdigt, efter planen i 2015, vil ca. 400 nye p-pladser være tilgængelige med nedkørsel fra Skt. Annæ Plads og med et nyt look til Kvæsthusmolen, både under jorden og på selve molen, hvor bl.a. nye cafe-funktioner vil byde besøgende velkommen. Filosofien er, at den gode oplevelse, man får ved at gå i Skuespilhuset, skal starte allerede inden, man træder inden døre og sikre den bedste brugeroplevelse allerede fra man kører ned af rampen for at parkere. Derfor valgte Realdania at inddrage en brugeranalyse som indspil til opførelsen af parkeringsanlægget som et element til ingeniørløsningen. Samtidig har Realdania også valgt at gennemføre en række brugerinddragelsesprocesser, hvor naboer og offentlighed har kunnet komme med kommentarer til parkeringsanlægget.

COWI gennemførte brugeranalysen og fandt blandt andet ud af, at trykthed spiller en væsentlig rolle for brugerne. Og de primære resultater af brugerinddragelsen har også netop været et øget fokus fra projektholdet på at skabe rigelig plads i parkeringsbåsene og at bruge især dagslys til at gøre besøget i p-anlægget til en god oplevelse – eller i hvert fald sikre, at folk kan færdes der uden at føle sig som statister i en spændingsfilm.

Projektet viste at man med fordel kan inddrage brugerne i designprocesser af traditionelle ingeniørprojekter og samtidig også at det kan have en gavnlig effekt i forhold til at brugerne føler sig inddraget og tager ejerskab for projektet.

2 Brugeranalyse og brugerinddragelse i tekniske løsninger

Med udgangspunkt i vores erfaringer med brugerundersøgelser vil COWI gerne tage dette spørgsmål op og diskutere, hvordan brugerinddragelse og brugeranalyse kan bidrage til de traditionelle tekniske løsninger - herunder de faldgruber og udfordringer det kan medføre at spørge brugerne. Workshoppens skal gennemføres med en blanding af oplæg, eksempler og erfaringer med brugerinddragelse og inddragelse af workshoppens deltagere i diskussionsgrupper (i dette tilfælde er deltagerne jo sådan set en brugergruppe). Et indledende oplæg til de enkelte dele er beskrevet herunder.

2.1 Oplægsspørgsmål

Vi vil gerne inddrage workshoppens deltagere i diskussion om brugerundersøgelser ved, at vi med dem diskuterer og besvarer de følgende spørgsmål.

- › Hvorfor skal man inddrage brugerne?
- › Har myndighedernes krav til inddragelse af brugerne ændret sig over tid?
- › Hvad kan brugerinddragelse bidrage med i plan og designprocesser?
- › Hvad er udfordringerne ved brugerinddragelse i plan og designprocesser?
- › Hvordan håndterer man borgergrupper, som har modsatrettede agendaer?
- › Kan man spare anlægskroner, tid, forøge sin omsætning eller forbedre sit design ved at inddrage brugerne?

2.1.1 Brugerinddragelse og brugeranalyse gennem eksempler og erfaringer

Oplæg om Parkeringsanlægget under Kvæsthustmolen

COWI holder et kort oplæg om brugeranalysen, som er gennemført i forbindelse med planlægningen og designet af parkeringsanlægget under Kvæsthustmolen og hvad vi fik ud af det.

Oplæg om brugerinddragelsesprocesser i COWI

COWI holder et kort oplæg om inddragelse af brugergrupper. Her vil vi komme ind på nogle af de gevinster som kan hentes ved at tale med brugerne.

2.1.2 Tidsplan for workshoppens

En tentativ tidsplan for workshoppens kunne se således ud. Der kan selvfølgelig ændres i oplægget så det passer ind i det overordnede program.

Tid	Indhold
5 min	Introduktion
20 min.	2 oplæg ved COWI (Heidi Lund og Rolf Kromand)
5 min.	Spørgsmål til oplæg
40 min.	Diskussionsgrupper
15 min.	Opsamling på diskussionerne
5 min.	Afslutning

Workshoppen er designet til at tage omkring 1,5 timer, men kan forkortes om nødvendigt.

3 Facilitering

Mødet vil blive afholdt og faciliteret af sociolog Rolf Kromand og Ph.d., cand. mag. pædagogik og filosofi Heidi Lund Hansen, der begge har erfaring med brugerinddragelsesprocesser og brugeranalyse i forbindelse med COWI projekter.