

## Bedre trafikinformation til cykelpendlere - v/Signe Helledi, Sekretariatet for Supercykelstier

### Baggrund og formål

Når du pendler til arbejde i bil, har du hele tiden mulighed for at få information om din tur på din vej. Du får at vide, hvor hurtigt du må køre, hvor der er vejarbejde, hvilke alternative ruter du kan køre, hvis din primære rute er spærret, hvor der er tendens til kødannelse, om du skal være forsigtig, fordi der er glat, hvor lang rejsetid der er til en bestemt afkørsel og meget mere. Du kan både selv opsøge informationen via apps og på hjemmesider eller du kan modtage informationen direkte til dig fx gennem push beskeder på telefonen, i radioen eller på skilte og informationstavler langs vejen.

Det samme gør sig gældende for pendlere, der kører med bus og tog. Du bliver guidet igennem din rejse med information både via skilte ved stoppesteder og på stationer eller på hjemmesider og apps, hvor du kan finde information om forsinkelser, næste afgang og rejsetid.

Kort fortalt bliver du som bilist og tog- og buspassager informeret om rammerne for din daglige pendlertur. Du ved, hvad du kan forvente på den pågældende dag og du kan træffe valg omkring din transport på et oplyst grundlag.

Når du pendler på cykel, er det en lidt anden historie. Det er svært at finde information, der er tilpasset de behov, cyklister har, og de faktiske forhold på cykelstierne. Mange vil sige, at man som cyklist kan benytte sig af den information, der bliver givet til bilister. Men de forhold, der gør sig gældende på vejbanen, er ikke altid de samme som på cykelstien, og det er heller ikke altid samme slags information cyklister og bilister har brug for.

Cyklandelen på landsplan er faldende, og hvis vi skal vende udviklingen, kan det at give et bedre informationsgrundlag til cykelpendlere (både nuværende og potentielle) være med til at fremme cyklen som et attraktivt transportmiddel til og fra arbejde.

Der er dog stadig mange uafklarede spørgsmål. Hvad er cykelpendlernes behov, hvilken slags information er det muligt at give, og hvordan skal det gives? Det har Supercykelstisamarbejdet i Region Hovedstaden sat sig for at undersøge.

### Anvendte metoder, analyser og fremgangsmåde

Supercykelstisamarbejdet i Region Hovedstaden er sammen med Epinion i gang med at undersøge cykelpendlernes behov for trafikinformation. Fokus er på hvilken information cykelpendlere har brug for til at gøre den daglige pendling lettere, samt hvordan information gives bedst muligt. Information til cykelpendlere kan fx være information om saltning, gravearbejde, snerydning, manglede belysning på ruten, alternative ruter, vindretning og lignende. 25 cykelpendlere har sagt ja til i fem uger at medvirke i et studie, hvor de dagligt fortæller om deres cykeltur, hvordan de planlægger den, og hvilke udfordringer de møder på deres vej.

Metoden der bliver anvendt kaldes mobiletnografi, hvor de medvirkende bruger en app til at fortælle om deres oplevelser på deres daglige cykeltur og svare på temaopgaver enten via tekst, billeder eller en video. Med en app på mobiltelefonen bliver det muligt for deltagerne at skrive deres input til undersøgelsen lige før eller efter cykelturen, eller når det passer dem bedst. Metoden er særligt velegnet til at dokumentere hverdagsproblematikker, da den bruges til eksplorativt at observere målgruppens virkelighed frem for at spørge ind til den.

Studiet skal være med til at blive klogere på cykelpendleres behov for information og hvordan information om deres cykelpendlerrute bedst leveres. Undersøgelsen har særligt fokus på, hvordan pendlerne planlægger deres cykeltur, om de oplever udfordringer på deres tur og hvilken information der kan gavne i specifikke situation. Undersøgelsen skal være med til at målrette arbejdet med information til cykelpendlere og dokumentere, at der er et reelt behov for bedre trafikinformation til cyklister.

## Resultater

Resultaterne fra undersøgelsen er klar 1. april 2019. De konkrete resultater kendes derfor ikke på nuværende tidspunkt. Det formodes at undersøgelsen vil give viden om følgende:

- Hvilken slags information har cykelpendlere brug for?
- Hvordan gives informationen bedst muligt til cykelpendlerne?

På Trafikdage vil metoden og resultaterne fra undersøgelsen blive gennemgået. Derudover vil præsentationen også perspektivere videre til, hvordan den opnåede viden skal bruges i det videre arbejde med at give bedre information til cykelpendlere.

Undersøgelsen er et led i et større udviklings-/undersøgelsesprojekt, hvor Supercykelstisamarbejdet i Region Hovedstaden fokuserer på, hvordan der kan gives bedre information til cykelpendlere. Projektet er et on-going projekt, der hele tiden bliver bygget mere viden på.

For eksempel har det vist sig, at for at kunne give god information til cykelpendlere er det vigtigt, at datagrundlaget også er i orden. Det er ofte kommuner, der er vejmyndighed på cykelstier og derfor har de ofte deres egne rammer og bestemmelser for, hvordan cykelstierne fx skal driftes eller vedligeholdes. Derfor kan det være en udfordring at indsamle ensartet og fælles data, som kan gives videre som information til cykelpendlerne. Derfor er Supercykelstisamarbejdet også i gang med at afsøge flere muligheder for, hvordan data om cykelstierne kan ensrettes. På vejbane-området har man længe arbejdet med udvikling af datagrundlaget, men der har ikke været meget fokus på cykelstier før. Derfor har første skridt i projektet været et større vidensindsamlingsarbejde, hvor forskellige løsninger, samarbejder og muligheder bliver afsøgt.

Blandt andet:

- samarbejde med Vejdirektoratet om ensretning på vinterområdet, hvor muligheder for at alle kommuner lave vintermeldinger i Vinterman bliver afsøgt.
- videndeling med Göteborg Kommune om udvikling af trafikinformation til cyklister med udgangspunkt i deres egen app 'Cykelstaden', hvor fx alternative ruter i forbindelse med gravearbejder på cykelsti bliver vist
- undersøgelse af mulighederne for at integrere information til cyklister i eksisterende trafikinformations platforme.

Præsentationen vil være en gennemgang af den nyeste viden på området og forhåbentlig være med til at inspirere andre til at arbejde videre med god trafikinformation til cykelpendlere.