

# Alternativ(er) til Rejsekort på app

Sonja Eriksen ([se@moviatrafik.dk](mailto:se@moviatrafik.dk)), Pernille Appel-Hansen ([pah@moviatrafik.dk](mailto:pah@moviatrafik.dk)), Movia  
I samarbejde med RKKP m.fl.

*Endelig liste oplyses senere.*

Inden for overskuelig fremtid vil Rejsekorts blå punkter i busser og på stationer forsvinde til fordel for en app-baseret løsning.

Mange har efterspurgt muligheden for at tjekke ind og ud på smartphone – og for trafikvirksomhederne er det meget omkostningstungt at opretholde nuværende infrastruktur, når kunderne flytter over på digitale løsninger. Dertil kommer at infrastrukturen kræver betydelige reinvesteringer inden for de kommende år. En app-baseret løsning kan derimod etableres uden decentralt udstyr, fordi kunderne så at sige selv bærer billetmaskinen med sig.

Med en løsning som fordrer, at kunderne råder over en smartphone, er fortrolige med apps og parate til at bruge den som billetmaskine, vil vi udfordre en del af de nuværende brugere af Rejsekort, som vil kunne opleve at blive efterladt på stoppestedet eller perronen.

Parallelt med udviklingen af det digitale Rejsekort har Rejsekort & Rejseplan A/S oprettet et spor, der siden efteråret 2022 har arbejdet med at opstille scenarier for at Rejsekort & Rejseplan A/S også i fremtiden kan tilbyde et ligeværdigt og ikke-ekskluderende billettilbud.

Det er netop denne tidlige opmærksomhed på de alternative løsninger, der har givet meget viden til både den digitale løsning og den nye alternative løsning samt mange positive tilkendegivelser hos interesseorganisationer. Dermed går Rejsekort & Rejseplan A/S længere end mange andre digitaliseringsprojekter, der har haft til vane først at tænke inklusion efter lancering.

På Trafikdage vil vi meget dele erfaringerne fra arbejdet med meget tidligt via dialog at afdække brugerbehov for en ikke-appbaseret løsning. Herunder er de elementer, der vil indgå i præsentationen:

1. Hvilke **udfordringer** kan app-baseret billettering stille kunder overfor?
2. **Hvem** er de? Hvor mange er de? Hvor meget rejser de? Vi ved ikke ret meget!
3. **Hvordan** har vi gjort: Samtaler med relevante organisationer, ITU, konsulent inddragelse af Maple, workshops, markedsscanning, Netværk for digital inklusion, referencegruppe m.m.
4. Hvilke **værdier** prioriterer de: "På lige fod", bevægelsesfrihed og bekymringsfrihed
5. Hvilke **muligheder** har vi set på teknologisk og i sammenlignelige lande?
6. Hvordan sikrer vi at flest muligt kan benytte den digitale løsning?
7. **Hvor dyrt** må det være – og hvad er minimumsløsningen?

1. At forberede, udvikle og idriftsætte en national "ikke-digital løsning" for rejsehjemmel til den kollektive trafik i hele landet, som ikke stiller slutkunder væsentligt ringere i forhold til de planlagte digitale løsninger
2. At sikre grundlaget for at Rejsekort & Rejseplan A/S kan lukke for det nuværende Rejsekort-system indenfor den planlagte tidshorisont

## Temaer til drøftelse i Workshop

Da projektet fortsat er i analysefasen, vil debattemaer skulle fastlægges på et senere tidspunkt, når resultaterne står mere klart.

Vi lægger op til at drøfte hvordan den indhøstede viden (punkt 1-6) kan aktiveres, når alternativ(er) til Rejsekort på app lanceres nationalt.