

Trafikdage 2014

ÆLDRE, GANGBESVÆREDE OG KOLLEKTIV TRANSPORT

OVERORDNET MÅLSÆTNING

...Derfor ønsker parterne **at styrke den samlede kollektive transporttilbud**, så det bliver et godt og reelt alternativ til bilen.

Målet er, at der samlet set skal **flere passagerer i den kollektive trafik**, hvilket sikres med **tilpasning af byens busruter, der i højere grad kobles til andre højfrekvente transportmidler som Metro og S-tog**, så der skabes bedre sammenhæng i den kollektive transport og der sker **en flytning af passagerer fra bus til metro...**

Budget 2011 – Københavns Kommune

DEBAT OMKRING ÆLDRE

"Servicebusserne har været altafgørende for, at ældre kunne bevæge sig fra A til B i byen. Mange ældre vil være nervøse for at tage den almindelige bybus og dermed blive afskåret for at bruge den kollektive trafik, siger Maj Vingum.

Ældresagen.dk – 19.08.2014

Nu er jeg ikke en af dem der går dårligt, men min mand og jeg bliver jo ikke yngre og jeg kender flere, der simpelthen ikke kan klare at gå hele vejen ned til Rebildvej og tage bussen derfra.

Vanløse Bladet – 23. januar 2014

Den kollektive trafik skal også være et led i, at pensionister kan færdes nemt og trygt. Mange ældre bliver utrygge (og måske også trætte) af at opholde sig ved et stoppested i al for lang tid.

LO Faglige Seniorer – november 2010



PENDLERE VS. ÆLDRE...

ÆLDRE, GANGBESVÆREDE OG DEN KOLLEKTIVE TRAFIK

Forskel på mediedebat og virkelighed

Københavns Kommune
Økonomiforvaltningen
Center for byudvikling

Jacob Lundgaard



BR 31.10.13

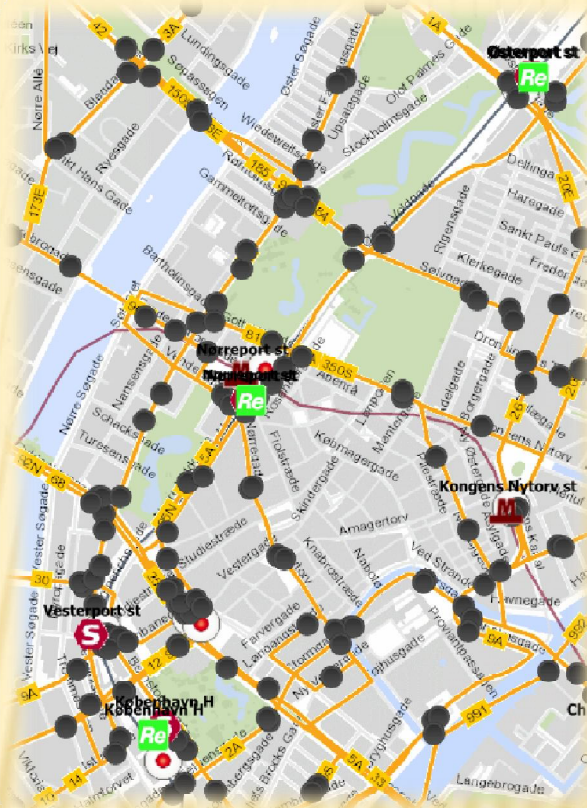
- ✘ at Borgerrepræsentationen pålægger Økonomiforvaltningen [...] at undersøge, om den kollektive trafik og herunder busstoppesteder er indrettet hensigtsmæssigt i forhold til, hvor de ældre bor, samt
- ✘ at forvaltningerne pålægges at forelægge til politisk behandling et forslag til forbedringer af bustrafikken og busstoppesteder, som tager hensyn til ældre og gangbesværede.



BEHOVSANALYSE



TILPASNING AF BUSNETTET



INDRETNING AF STOPPESTEDER



HVAD BLEV UNDERSØGT?



Københavns Kommune

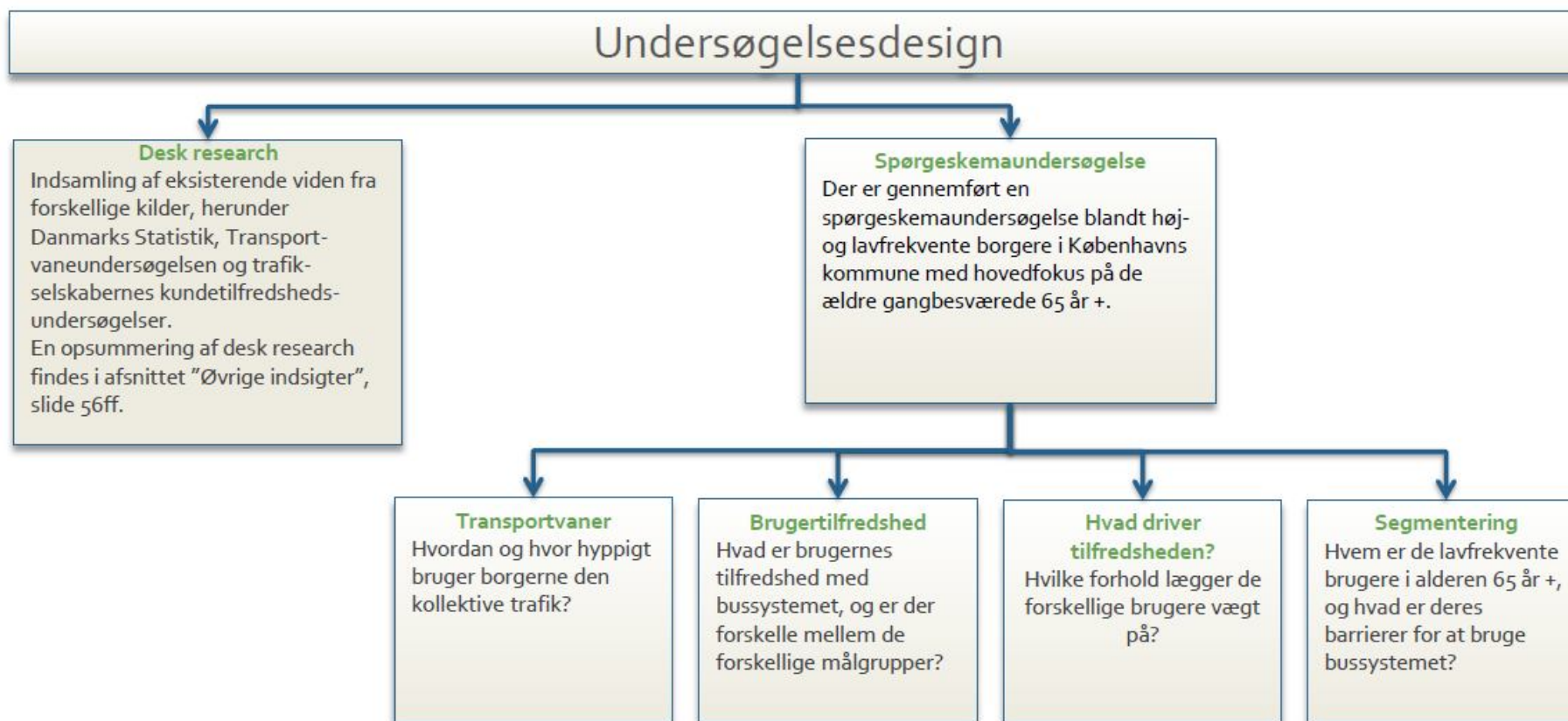
Ældre og gangbesværede borgeres behov og tilfredshed i forhold til busser

Januar 2014

v. Anne Kathrine Zahle, Anders Albrechtsen og Janne Norup



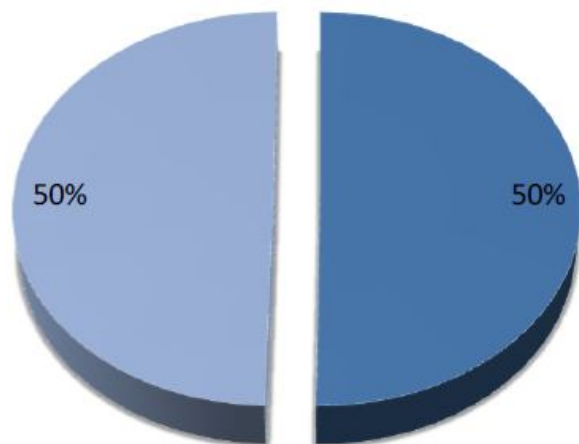
Undersøgelsen



Hvem har vi spurgt?

1.023 interviews i busser med:

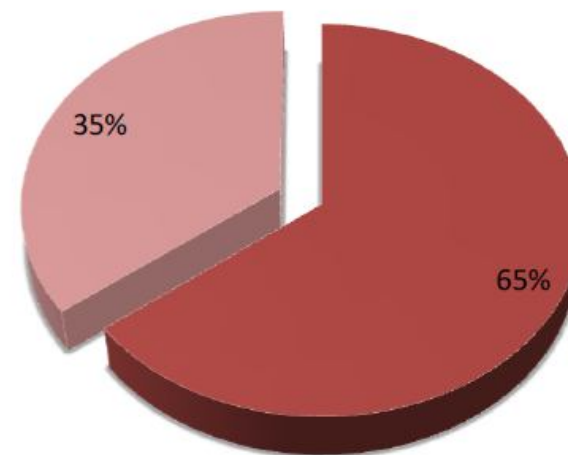
- ✓ Ugentlige brugere af busser 15-64 år (n=514)
- ✓ Ugentlige brugere af busser 65 år+ (n=509)



- Ugentlige brugere 15-64 år (n=514)
- Ugentlige brugere 65+ år (n=509)

311 telefoniske interviews med:

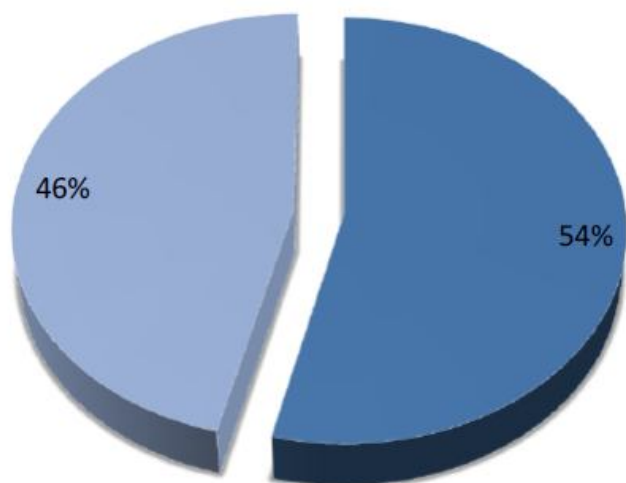
- ✓ Lavfrekvente brugere af busser 65 år+ (sjældnere end en gang om ugen, men ikke under en gang årligt)
- ✓ Ikke brugere af busser 65 år+



- Lavfrekvente brugere 65+ år (n=201)
- Ikke brugere 65+ år (n=110)

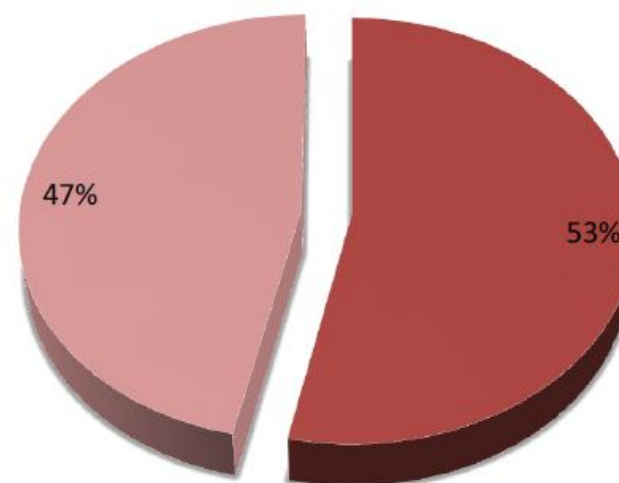
Andelen af gangbesværede i stikprøven

509 interviews i busser:
Ugentlige brugere af busser 65 år+



■ Gangbesværet (n=274) ■ Ikke gangbesværet (n=235)

311 telefoniske interviews:
Lavfrekvente brugere af busser 65 år+



■ Gangbesværet (n=166) ■ Ikke gangbesværet (n=145)

Konklusioner



De ældre 65 år+ i Københavns Kommune bruger busserne meget.

- De ældre 65 år + i Københavns Kommune foretager i gennemsnit mere end 3 gange så mange busrejser som ældre i resten af landet.
- Særligt de **gangbesværede** ældre, der rejser ofte med kollektiv transport, er afhængige af busserne for at komme omkring, da mange ikke har mulighed for at benytte egen bil eller cykel.



STOR TILFREDSHED MED KOLLEKTIV TRAFIK

De højsfrekvente ikke-gangbesværede brugere 65+ er mest tilfredse med bussystemet i Københavns Kommune



		Gangbesværede		Ikke gangbesværede		Referencegruppe		Alle
		Højsfrekvente 65+ år	Lavfrekvente 65+ år	Højsfrekvente 65+ år	Lavfrekvente 65+ år	15-64 år pendler/erhverv	15-64 år øvrige	Gn.snit alle målgrupper
Planlægning og billetkøb	Muligheden for at finde information til planlægning af din rejse	7,00	6,41	7,78	7,03	8,17	7,88	7,48
	Det er nemt at købe kort/billet til din rejse	7,76	7,36	8,55	7,05	8,06	7,88	7,87
	Prisen	7,19	5,34	7,52	4,23	4,80	4,52	5,74
Forhold inden påstigning	Afstanden til nærmeste stoppested fra din bopæl	7,18	8,02	8,23	8,54	8,74	8,58	8,20
	Overholdelse af køreplanen generelt	6,82	7,19	6,87	7,54	6,70	6,59	6,89
	Antallet af busafgange	6,91	7,39	7,30	7,50	7,54	7,21	7,31
	Ventefaciliteterne ved stoppestedet	6,26	6,38	6,57	6,93	6,55	6,47	6,51
	Adgangsforhold når du stiger på bussen	6,60	6,99	8,06	8,19	8,00	7,55	7,56
Rejseoplevelsen	Muligheden for at få en siddeplads i bussen	7,34	7,33	8,11	7,42	7,64	7,40	7,57
	Indretning i bussen	7,17	7,32	8,15	7,38	7,88	7,58	7,62
	Chaufførens kørsel	6,83	6,92	7,60	7,56	7,17	6,94	7,16
	Antallet af stoppesteder på busruten	7,39	8,04	8,11	8,20	8,21	7,90	7,97
	Trafikinformatiøn på skærmene i bussen	7,50	7,68	7,73	7,75	7,15	7,05	7,44
	Rejsetiden	7,28	7,84	7,94	7,75	7,64	7,56	7,65
	Adgangsforhold når du stiger af bussen	6,43	6,89	7,96	7,73	8,04	7,41	7,45
Generelle forhold	Trygheden på busrejser	7,71	7,67	8,67	8,13	8,55	8,36	8,22
	Forbindelserne til andre kollektive transportmidler	7,54	7,45	7,99	7,76	8,28	8,18	7,91
	Antallet af skift på dine rejser med kollektiv transport	7,32	6,95	7,96	7,30	7,91	7,72	7,59

Q7. Hvor tilfreds er du alt i alt med bustrafikken i København?



7,29

7,28

7,84

7,29

7,56

7,34

7,46

Orange udfyldning angiver en tilfredshed under 6 på en 0-10 skala

Lysegrøn udfyldning angiver en tilfredshed over 8 på en 0-10 skala

Anbefalinger



Den største barriere med brug af bussystemet blandt de lavfrekvente ældre 65 år + er prisen. I forhold til at tilgodese de ældre 65 år +, der rejser mindre hyppigt, kunne der overvejes særlige rabatterede produkter, f.eks. klippekort eller billetter til en nedsat pris, så denne gruppe stadig har mulighed for at komme billigt omkring, uden enten at skulle betale fuld billetpris eller købe et pensionistkort.



STOR TILFREDSHED MED KOLLEKTIV TRAFIK

De højfrekvente ikke-gangbesværede brugere 65+ er mest tilfredse med bussystemet i Københavns Kommune



		Gangbesværede		Ikke gangbesværede		Referencegruppe		Alle
		Højfrekvente 65+ år	Lavfrekvente 65+ år	Højfrekvente 65+ år	Lavfrekvente 65+ år	15-64 år pendler/erhverv	15-64 år øvrige	Gn.snit alle målgrupper
Planlægning og billetkøb	Muligheden for at finde information til planlægning af din rejse	7,00	6,41	7,78	7,03	8,17	7,88	7,48
	Det er nemt at købe kort/billet til din rejse	7,76	7,36	8,55	7,05	8,06	7,88	7,87
	Prisen	7,19	5,34	7,52	4,23	4,80	4,52	5,74
Forhold inden påstigning	Afstanden til nærmeste stoppested fra din bopæl	7,18	8,02	8,23	8,54	8,74	8,58	8,20
	Overholdelse af køreplanen generelt	6,82	7,19	6,87	7,54	6,70	6,59	6,89
	Antallet af busafgange	6,91	7,39	7,30	7,50	7,54	7,21	7,31
	Ventefaciliteterne ved stoppestedet	6,26	6,38	6,57	6,93	6,55	6,47	6,51
	Adgangsforhold når du stiger på bussen	6,60	6,99	8,06	8,19	8,00	7,55	7,56
Rejseoplevelsen	Muligheden for at få en siddeplads i bussen	7,34	7,33	8,11	7,42	7,64	7,40	7,57
	Indretning i bussen	7,17	7,32	8,15	7,38	7,88	7,58	7,62
	Chaufførens kørsel	6,83	6,92	7,60	7,56	7,17	6,94	7,16
	Antallet af stoppesteder på busruten	7,39	8,04	8,11	8,20	8,21	7,90	7,97
	Trafikinformation på skærmene i bussen	7,50	7,68	7,73	7,75	7,15	7,05	7,44
	Rejsetiden	7,28	7,84	7,94	7,75	7,64	7,56	7,65
	Adgangsforhold når du stiger af bussen	6,43	6,89	7,96	7,73	8,04	7,41	7,45
Generelle forhold	Trygheden på busrejser	7,71	7,67	8,67	8,13	8,55	8,36	8,22
	Forbindelserne til andre kollektive transportmidler	7,54	7,45	7,99	7,76	8,28	8,18	7,91
	Antallet af skift på dine rejser med kollektiv transport	7,32	6,95	7,96	7,30	7,91	7,72	7,59

Q7. Hvor tilfreds er du alt i alt med bustrafikken i København?



7,29

7,28

7,84

7,29

7,56

7,34

7,46

Orange udfyldning angiver en tilfredshed under 6 på en 0-10 skala

Lysegrøn udfyldning angiver en tilfredshed over 8 på en 0-10 skala

PROBLEM

- ✘ Interviews: Mindre gruppe ældre og gangbesværede har svært ved at planlægge deres rejse
 - + Gruppen anvender meget sjældent den kollektive transport
- ✘ Ikke traditionel trafikinformation, da gruppen ikke kommer hen til den kollektive transport

INFORMATION

UNDERSØGELSE

- ✘ Movia
- ✘ DSB
- ✘ Borgerservice
- ✘ Rejseplanen

FAKTA

- ✘ Klippekort og trykte køreplaner udfases
- ✘ Borgers adgang til kommunen bliver elektronisk
- ✘ Borgerservice skal forsøgsvis undervise i rejseplanen og rejsekortet

UNDERVISNING I REJSEPLANEN OG REJSEKORTET

- ✘ Borgerservices kurser i rejseplanen og rejsekortet gøres permanente.
- ✘ Ca. 0,2 mio. kr. om året.



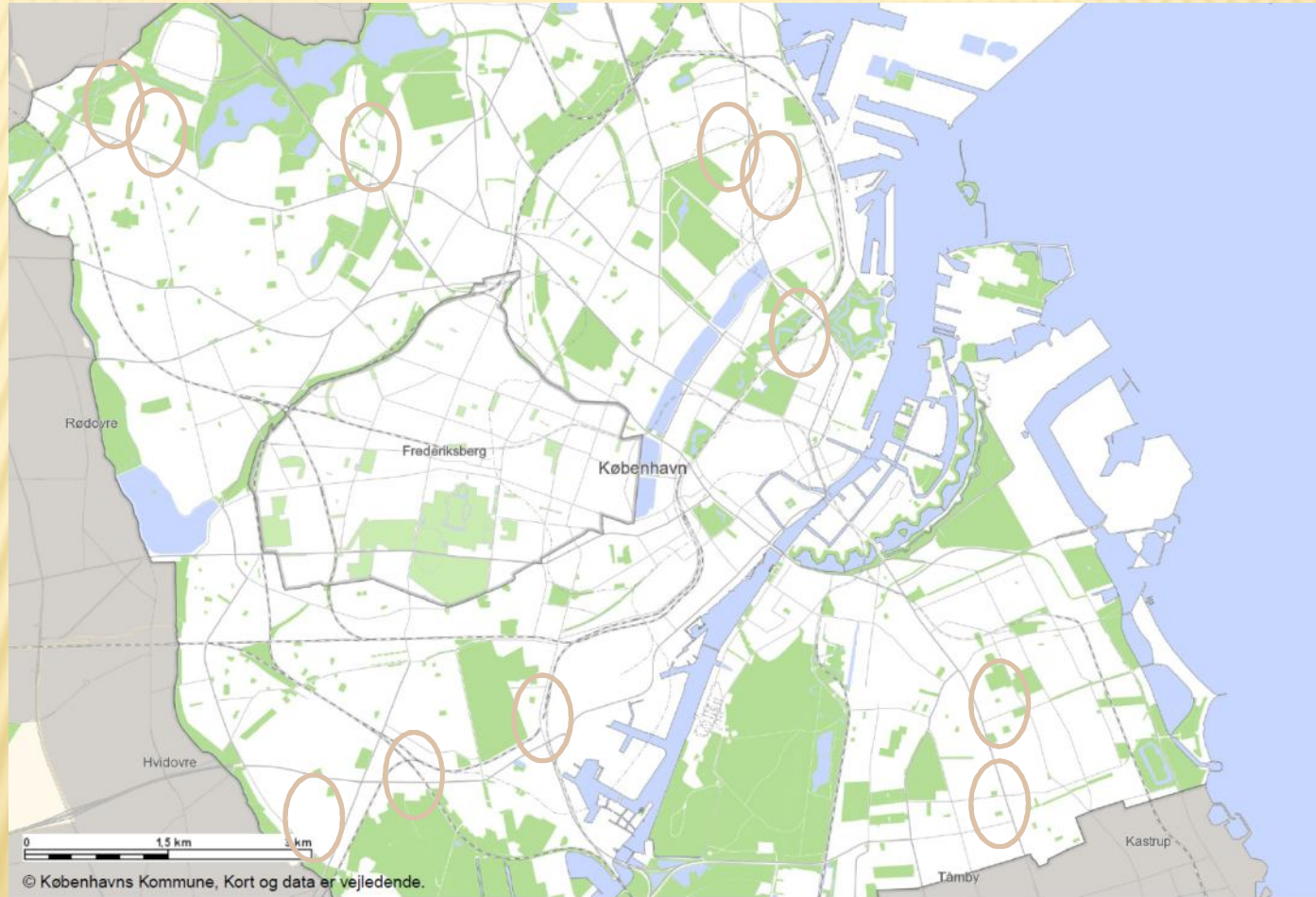
UDVIKLING AF ÆLDREVENLIG APP

- ✘ En app til smartphones, der er meget overskuelig
- ✘ Forprojekt i samarbejde med Rejseplanen
- ✘ Pris: 0,5 mio. kr.



INFORMATION – NYE FORSLAG

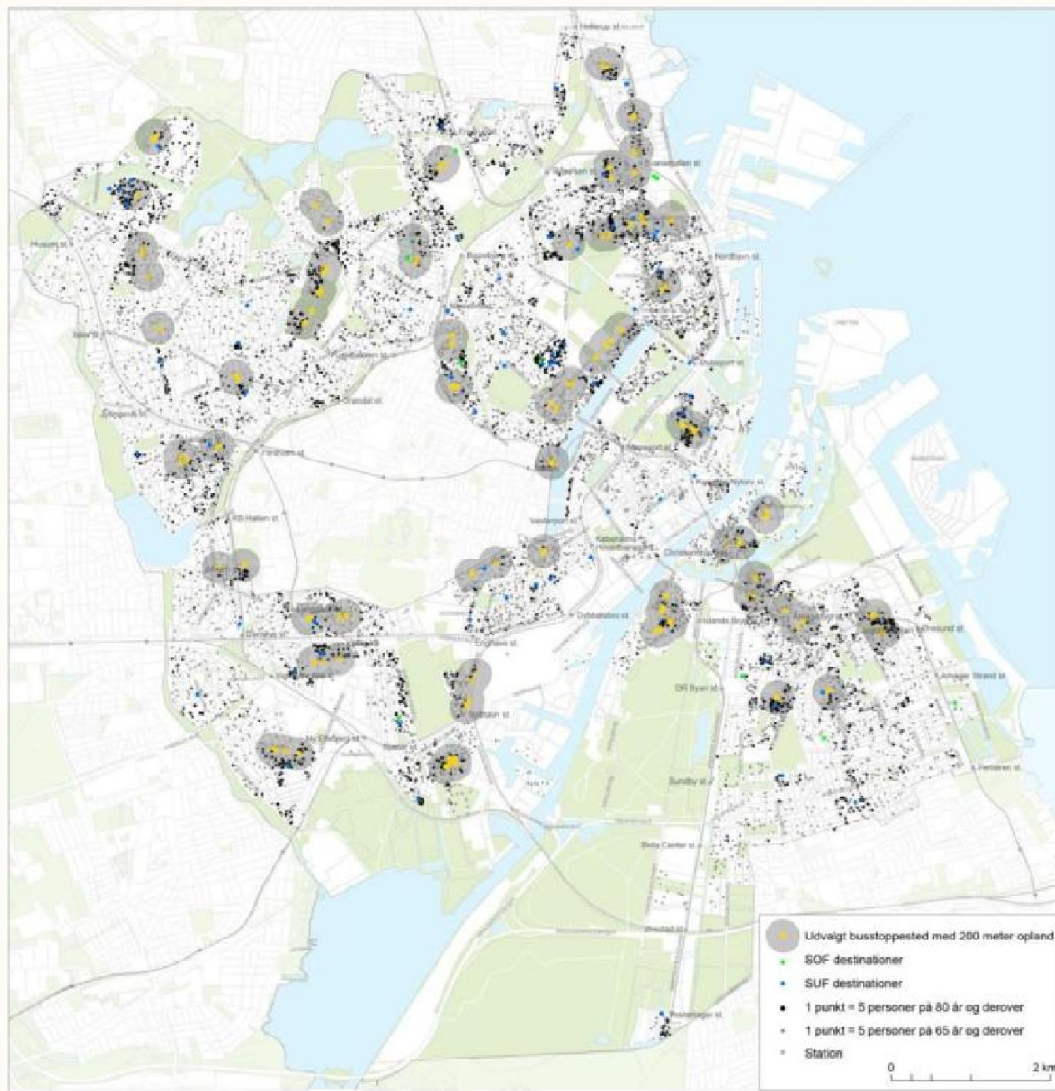
JUSTERING AF BUSRUTER



OMLÆGNING KOBBELVÆNGET



Vejbump kan være en forhindring



INDRETNING AF STOPPESTEDER

OPSAMLING



Generel stor
tilfredshed med
kollektiv trafik



5-10 bustiltag

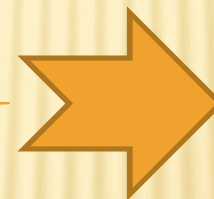


Tilpasning af 94
stoppesteder



Information

- Undervisning i rejseplan og rejsekort
- Evt. udvikling af app



Forhandlinger om
Budget 15

POLITISK REAKTION...

✘ <http://kbhkommune-entwebtv.digizuite.dk/>