



Datadeling i en digital transportverden

Baggrund

Danmark er et af verdens mest digitaliserede samfund. Både den offentlige og private sektor har over de seneste år taget nye løsninger i brug, og danskerne har udvist stor parathed og høje kompetencer, når det gælder brug og accept af nye løsninger og services.

Teknologi og digitalisering spiller altså en stadig større rolle i både danske virksomheder og borgernes liv. Og derfor er det centralt at finde den rette balance mellem innovation og ansvar, brugervenlighed og sikkerhed, fornyelse og inklusion. Emner, som er svære, men som er afgørende for, at vi som samfund homogent tager digitalisering til os og ikke afviser forandring.

I den forbindelse vil Rejsekort & Rejseplan A/S, sammen med Datatilsynet, i en special session præsentere deres erfaringer med lancering af Rejsekort som app. Rejsekort & Rejseplan A/S er i færd med at udfase det velkendte fysiske kort og i stedet overgå til en digital løsning. Samtidig er Rejsekort & Rejseplan A/S pt. underlagt en undersøgelse af Datatilsynet, der omhandler appens funktionalitet og behandling af personoplysninger, herunder lokationsdata, som appen indsamler. Formålet med undersøgelsen er at vurdere, om appen overholder lovgivning for behandling af personoplysninger.

Rejsekort & Rejseplan A/S ser undersøgelsen som en vigtig kvalitetstjek af deres løsning, og de ønsker at dele både de udfordringer og de læringer, de har gjort sig i processen.

På Trafikdage 2025 vil denne session sætte fokus på dataansvar i den digitale transportverden og tage udgangspunkt i Rejsekort som app som case. Herunder, hvordan vi kan sikre en brugervenlig digital oplevelse, samtidig med at vi beskytter borgernes personoplysninger.

Formål

Denne session vil give et indblik i, hvordan Rejsekort & Rejseplan A/S har arbejdet med at balancere brugeroplevelse, databeskyttelse og lovgivning i udviklingen af en ny app til danskerne. Vi vil fortælle om de strategiske overvejelser fsva. indhold, markedsintrouduktion, accept og inddragelse af relevante interessenter. Vi vil inddrage relevante konklusioner fra Datatilsynets kommende undersøgelse, som vi forventer vil være tilgængelig inden conference, og vi ønsker at bruge Rejsekort som case for at diskutere de overvejelser, app-udbydere skal gøre sig, når det kommer til databeskyttelse og lokalitetsdeling.



Oplæg og temaer

1. Rejsekort som case på dataansvar i apps:

- Hvordan har Rejsekort & Rejseplan A/S designet appen for at imødekomme forskellige interessenters ønsker og behov?
- Hvilke overvejelser havde vi fsva. brugervenlighed, sikkerhed, funktionalitet og relevans?
- De største overvejelser omkring indsamling af data, især lokationsdeling, og hvordan disse er blevet håndteret i appens udvikling.

2. Lokationsdeling – tillad altid eller kun ved brug?

- Diskussion af de etiske og lovgivningsmæssige dilemmaer omkring lokationsdeling i apps, og hvordan Rejsekort & Rejseplan A/S har designet indstillingerne i appen for at imødekomme både brugerens behov og lovgivningens krav.
- Hvad skal app-udbydere overveje, når de implementerer lokationsdeling, og hvordan kan man finde den rette balance mellem brugervenlighed og korrekt databeskyttelse?

3. Samfundsrelevans: Sund skepsis må ikke udvikle sig til mistillid

- Det er essentielt, at der skabes en åben debat om databeskyttelse, hvor den sunde skepsis er til stede, men ikke udvikler sig til fastlåst mistillid.
- Det er en fælles opgave for både app-udbydere, myndigheder og samfundet at være lydhøre og responsive over for de bekymringer, der måtte opstå.
- Det kræver et aktivt engagement fra alle parter, så vi kan finde løsninger, der både fremmer teknologisk udvikling og beskytter borgernes rettigheder.

Nyhedsværdi

Sessionen vil tilbyde nye indsigter i, hvordan app-udbydere kan balancere databeskyttelse med brugervenlighed, samtidig med at de overholder lovgivningen og tager højde for en større samfundsdebat om dataindsamling. Rejsekort som app vil blive fremhævet som en konkret case, der rummer både udfordringer og løsninger, som andre aktører i transportsektoren kan drage nytte af.

Emneindplacering



Denne session placeres under temaet "ITS og digitale innovation", med fokus på digital udvikling af transportsektoren og herunder databeskyttelse, brug af data og lokalitetsdeling i transport-applikationer.

Oplægsholdere

- Rejsekort & Rejseplan A/S: Jens Willars, Kundedirektør hos Rejsekort & Rejseplan A/S vil tale om appens design, de strategiske overvejelser, og hvordan man har imødekommet afgørelsen fra Datatilsynet.
- Datatilsynet: Allan Frank, IT-sikkerhedsspecialist og jurist hos Datatilsynet vil give indblik i undersøgelsen af Rejsekort som app samt dele indsigter om de overvejelser, app-udbydere bør tage i betragtning i forhold til lovgivning og databeskyttelse.