

Trafikdage 2026: Fra pilot til praksis: Strategisk arbejde  
med delemobilitet i forstæder, købstæder og  
landkommuner  
Marianne Weinreich, [Weinreich Mobility](#)

# Dele- mobilitet

En håndbog til kommuner uden  
for de større byer, der vil arbejde  
strategisk med delemobilitet.



Co-funded by  
the European Union



Region  
Hovedstaden



RUDERSDAL  
KOMMUNE



# Baggrund for håndbogen

- **GEMINI: Region Hovedstaden og Rudersdal Kommune med i EU-Horizon -projekt**
  - 200 elcykler fra Dott
  - 12 delebiler fra Kinto
  - 60 delebiler fra Green Mobility
  - Design og udvikling af mobilitetshubs
  - Driftsperiode fra august 2024 til august 2025
- **Delemobilitet i forstæderne: Region Hovedstaden samt inklusiv støtte fra EU-programmet Interreg NSR**
  - 9 kommuner (Albertslund, Brøndby, Gladsaxe, Glostrup, Herlev Kommune, Ishøj, Lyngby-Taarbæk, Rødovre og Vallensbæk)
  - 1800 elcykler fra Dott
  - Restperiode fra september 2024 til december 2025

01

Gennemgang af 8 danske og 11 europæiske rapporter.  
Gennemførelse af 16 interviews

02

Samlet dokument og foreløbige anbefalinger

03

2 workshops med i alt 27 trafikplanlæggere fra hele Danmark

04

Første udkast

05

Workshop i Mobilitetsnetværket

06

Layout

07

Peer review

08

Udgivelse

|                                        |    |
|----------------------------------------|----|
| Introduktion                           | 3  |
| Delemobilitet i denne håndbog          | 4  |
| Organisering                           | 8  |
| Planlægning                            | 17 |
| Udbud                                  | 18 |
| Tjekliste                              | 21 |
| Fysisk infrastruktur og mobilitetshubs | 22 |
| Partnerskaber                          | 25 |
| Interessentanalyse                     | 26 |
| Kommunikation                          | 31 |
| Drift                                  | 34 |
| Data                                   | 35 |
| Orden og sæsonudsving                  | 37 |
| Fra projekt til varig praksis          | 38 |
| Strategisk arbejde med delemobilitet   | 39 |
| Tjekliste                              | 40 |

## Fysisk infrastruktur og mobilitetshubs

Placering og fysisk udformning af delemobilitet har vist sig at være blandt de mest afgørende faktorer for både brug, orden og borgeraccept. Erfaringerne viser, at utilstrækkelig infrastruktur hurtigt kan skabe modstand og negative fortællinger, mens synlige, velplacerede og justerbare løsninger styrker både tryk og anvendelighed.

Samtidig er det vanskeligt at forudsige de rigtige placeringer på forhånd. Infrastruktur til delemobilitet bør derfor planlægges med både kvalitet og fleksibilitet for øje.

Her kommer en række centrale spørgsmål, som kommuner bør stille i planlægningen af fysisk infrastruktur.

### 1. Hvor kan vi koble delemobilitet til eksisterende transportknudepunkter og destinationer?

Delecycler fungerer godt i samspil med kollektiv transport som first/last-mile løsning. Delebyer kan også placeres ved stationer, men for disse er adgang til ladeinfrastruktur i kombination med efterspørgsel det vigtigste.

Følgende lokale knudepunkter og destinationer er dog relevante:

- Stationer og større busknudepunkter
- Erhvervsområder uden direkte stationsnær betjening
- Uddannelsesinstitutioner
- Tætte boligområder
- Supermarkeder
- Ide- og kulturinstitutioner

### 2. Hvordan er faciliteterne og mulighederne ved de planlagte hubs?

Den fysiske udformning har stor betydning for brugeradfærden. Cykelstativer nudger brugerne til at stille cyklerne i disse og skaber orden, mens mangel på klar "brugsanvisning" inviterer til rod og dermed til negative fortællinger. Det er nemt at tage et billede af væltede eller hensmidt cykler og lægge det på Facebook.

Overvej derfor:

- Er der eksisterende cykelstativer?
- Er der fast underlag eller tydelige markeringer, hvor der evt. kan placeres midlertidige, flytbare cykelstativer?
- Er der plads til både delecycler og private cykler?
- Er planlægningen synlig og let tilgængelig – ikke gemt i

## Interessentanalyse

|                                           |                                                                                                                                         |                      |                                |                                   |                               |                                           |                  |                  |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------|------------------|------------------|
| <b>Formål</b>                             | Fx: Skabe overblik over centrale aktører, prioritere dialog og samarbejde, forebygge modstand og misforståelser.                        |                      |                                |                                   |                               |                                           |                  |                  |
| <b>Overblik over interessenter</b>        | Start bredt. Det er bedre at have for mange end for få i første omgang. Beslut derefter, hvordan kommunen vil arbejde med de vigtigste. |                      |                                |                                   |                               |                                           |                  |                  |
| <b>Interne interessenter (i kommunen)</b> | <b>Interesse i projektet</b>                                                                                                            | <b>Indflydelse</b>   | <b>Holdning</b>                | <b>Vigtig viden / bekymringer</b> | <b>Inddragelsesniveau</b>     | <b>Form for dialog</b>                    | <b>Tidspunkt</b> | <b>Ansvarlig</b> |
| Trafik / mobilitet                        | Lav<br>Middel<br>Høj                                                                                                                    | Lav<br>Middel<br>Høj | Positiv<br>Neutral<br>Skeptisk |                                   | Tæt<br>Løbende<br>Orientering | Møde<br>Workshop<br>Telefon<br>Skriftligt |                  |                  |
| Kommunikation                             |                                                                                                                                         |                      |                                |                                   |                               |                                           |                  |                  |
| Drift / vej og park                       |                                                                                                                                         |                      |                                |                                   |                               |                                           |                  |                  |
| Byudvikling / plan                        |                                                                                                                                         |                      |                                |                                   |                               |                                           |                  |                  |
| Klima / bæredygtighed                     |                                                                                                                                         |                      |                                |                                   |                               |                                           |                  |                  |
| Sundhed / forebyggelse                    |                                                                                                                                         |                      |                                |                                   |                               |                                           |                  |                  |
| Erhverv / beskæftigelse                   |                                                                                                                                         |                      |                                |                                   |                               |                                           |                  |                  |
| Andre?                                    |                                                                                                                                         |                      |                                |                                   |                               |                                           |                  |                  |
| <b>Eksterne Interessenter</b>             |                                                                                                                                         |                      |                                |                                   |                               |                                           |                  |                  |
| Trafikskelskab(er)                        |                                                                                                                                         |                      |                                |                                   |                               |                                           |                  |                  |
| Region / nabokommuner                     |                                                                                                                                         |                      |                                |                                   |                               |                                           |                  |                  |
| Boligforeninger / grundejerforeninger     |                                                                                                                                         |                      |                                |                                   |                               |                                           |                  |                  |
| Lokalråd / borgerforeninger               |                                                                                                                                         |                      |                                |                                   |                               |                                           |                  |                  |
| Virksomheder / arbejdspladser             |                                                                                                                                         |                      |                                |                                   |                               |                                           |                  |                  |
| Uddannelsesinstitutioner                  |                                                                                                                                         |                      |                                |                                   |                               |                                           |                  |                  |
| Borgere / brugergrupper                   |                                                                                                                                         |                      |                                |                                   |                               |                                           |                  |                  |
| Delemobilitetsoperatører                  |                                                                                                                                         |                      |                                |                                   |                               |                                           |                  |                  |
| Ladeoperatører                            |                                                                                                                                         |                      |                                |                                   |                               |                                           |                  |                  |
| Andre                                     |                                                                                                                                         |                      |                                |                                   |                               |                                           |                  |                  |

01

Fra teknisk løsning  
til forandringsproces

02

Geografi som  
afgørende  
rammebetingelse

03

Langsigtet  
organisering er  
afgørende

04

Lokal tilpasning er  
vigtigere end  
standardløsninger

05

Partnerskaber er  
en forudsætning

06

Fysisk kvalitet og  
synlighed betyder  
mere end forventet

07

Data skal bruges  
aktivt – ikke kun til  
dokumentation

08

Barrierer og  
udfordringer



- Delemobilitet i større byer
  - Proof of concept
  - Muligt at rulle kommerciel løsning ud
- Delemobilitet uden for de største byer
  - Udviklingsinitiativ – læringsprojekt: Kan det virke her, for hvem og hvordan?
  - Organisatorisk forankring
  - Aktiv kommunal involvering
  - Subsidiering nødvendig
  - Tålmodighed

02

Geografi som  
afgørende  
rammebetingelse

| Forstad                                                                                  | Købstad                                           | Landkommune                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Tæt på større by.                                                                        | Mellemstor hovedby med opland.                    | Store afstande, lav tæthed.                   |
| Mange ture på tværs af kommunegrænser.                                                   | Mobilitet mod og fra hovedbyen.                   | Få alternativer til bilen.                    |
| Højt bilejerskab.                                                                        | Højt bilejerskab.                                 | Bilen dominerer.                              |
| Delemobilitet fungerer godt til first/last mile.                                         | Delecykler kan erstatte korte bilture.            | Delemobilitet skal målrettes konkrete behov.  |
| Delebiler kan som supplement til kollektiv transport reducere behovet for at eje en bil. | Delebiler kan erstatte bil nr. to.                | Stabil drift vigtigere end hurtig udbredelse. |
| Tværkommunalt samarbejde er vigtigt.                                                     | Lokal forankring og fysisk kvalitet er afgørende. | Succes måles i funktion – ikke volumen.       |



- Politisk opbakning og realistiske forventninger
- Flerårige udviklingsforløb frem for kortvarige forsøg/pilotprojekter
- Initiativet knyttes til eksisterende målsætninger
- Klar intern organisering og kommunikation
  - Lokal tovholder med mandat
  - Tværfaglig organisering

04

Lokal tilpasning er  
vigtigere end  
standardløsninger

- Skræddersyede løsninger
- Løsninger tage udgangspunkt i lokale mobilitetsbehov, betalingsvillighed og geografi
  - Hvilke ture vil vi understøtte?
  - Hvem er målgruppen?
  - Hvad vil borgerne betale?
  - Elcykler eller almindelige cykler?
  - Er delebiler relevante?
  - Giver det overhovedet mening her?



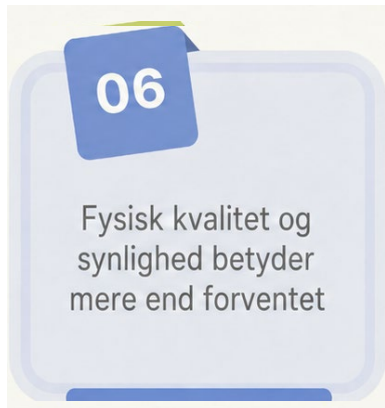
- Delemobilitet uden for de større byer lykkes sjældent som en isoleret kommunal indsats. Hele økosystemet skal aktiveres for:

- **at skabe brugergrundlag**

- Virksomheder
- Boligforeninger
- Uddannelsesinstitutioner
- Kommunen selv

- **at skabe lokal opbakning**

- Lokalråd
- Grundejerforeninger
- Trafikselskaber
- Regionen



- Start med at etablere en række hubs og kalibrer løbende ind ind efter, hvor behovet er
- Placering og udformning af mobilitetshubs har stor betydning for både brug og borgeraccept.
- Rod er ikke bare et driftsproblem. Det bliver hurtigt et politisk problem
- Eksisterende cykelparkering godt udgangspunkt
- Tydelig afmærkning / midlertidige stativer reducerer rod
- Mange små hubs fungerer ofte bedre end få store



- Data skal ses både som evaluerings- og styringsværktøj
  - **Kvantitative data:**
    - Hvor starter turene?
    - Hvor slutter de?
    - Heat maps
    - Antal ture
  - **Kvalitative data**
    - Hvem er brugerne
    - Hvorfor bruger de delemobilitet
    - Borgerhenvendelser generelt



## **Opbakning og organisering**

- Urealistiske forventninger
- Uklare roller

## **Marked**

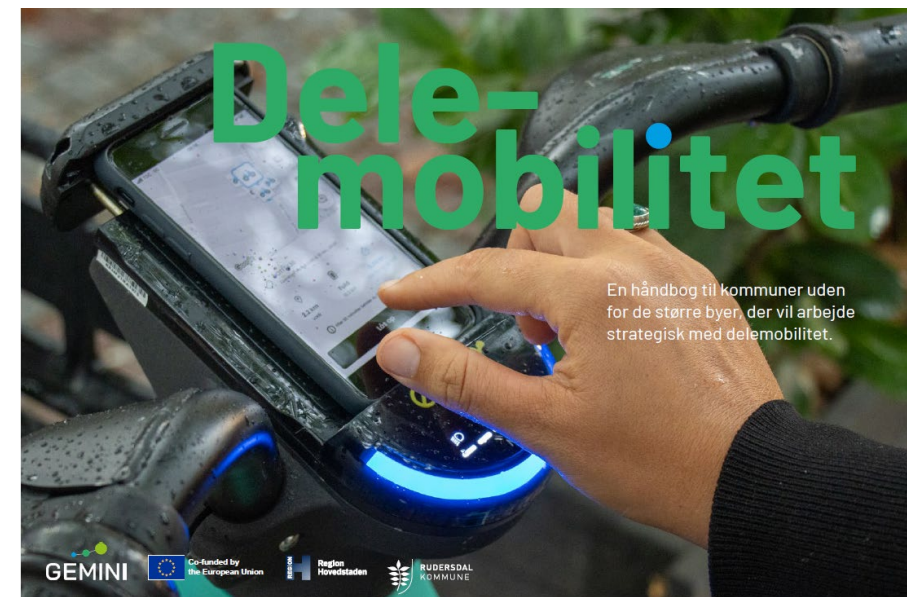
- Lav efterspørgsel
- Manglende betalingsvillighed

## **Drift**

- Manglende data om eksisterende forhold
- Ansvar

## **Kommunikation**

- Borgerreaktioner
- Politikerreaktioner



<https://rudersdal.dk/borger/veje-og-trafik/muligheder-deletransport#accordion-Hent-inspiration-i-h%C3%A5ndbog-om-delemobilitet-og-miniguides-24638>