
Hospitalsbyens cyklister

Hvordan får vi medarbejdere til at (fortsætte med at) cykle når arbejdspladsen flyttes

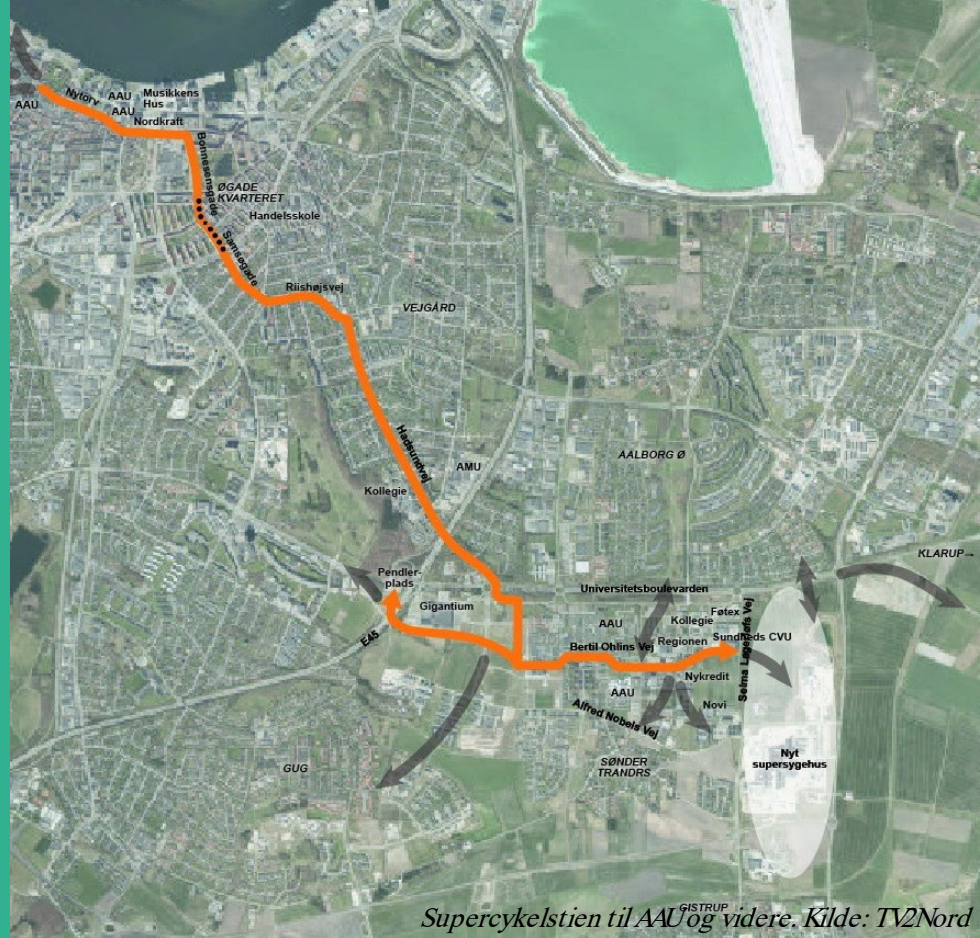
Introduktion



Baggrund

Med opførelsen af Hospitalsbyen i Aalborg skal ca. 5.000 medarbejdere fra Aalborg Universitetshospital og Psykiatrien fremover pendle til et nyt arbejdssted.

Udflytningen er en unik mulighed – et såkaldt moment of power – for at bryde vaner, skabe nye vaner og påvirke de ansattes valg af transportmiddel i en bæredygtig retning, så flest mulige vælger cyklen til på hele eller dele af strækningen.



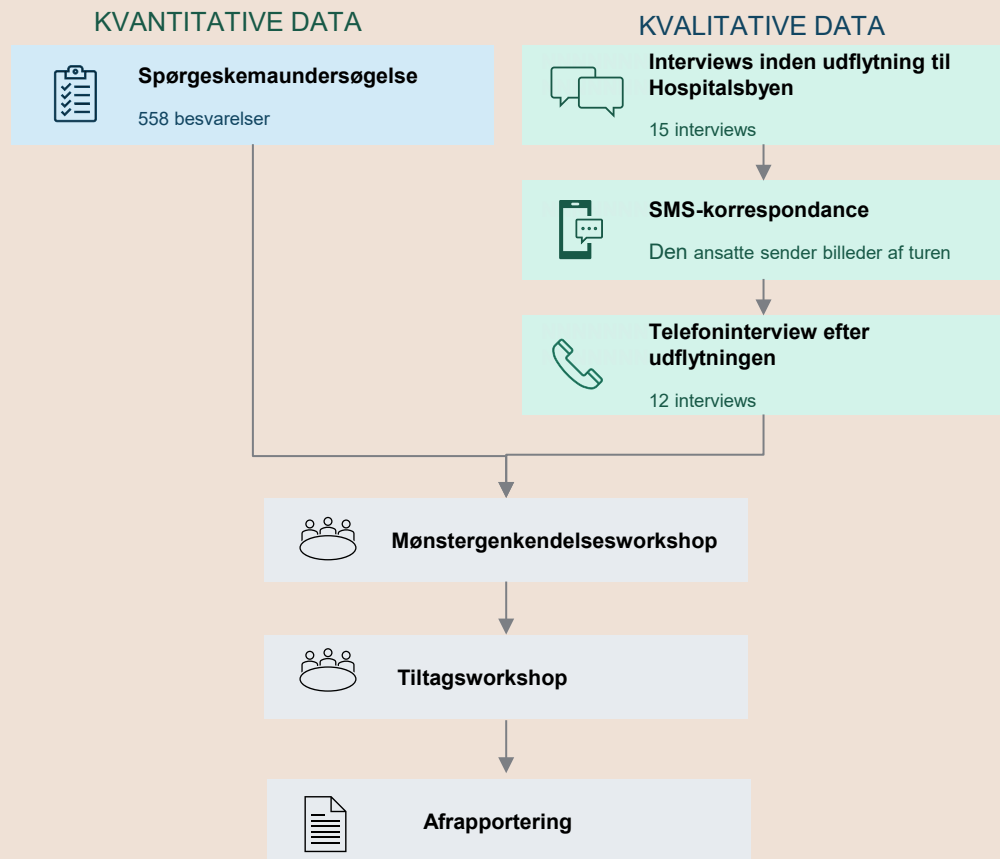
Supercykelstien til AAU og videre. Kilde: TV2Nord

Formål

At skabe dyb viden om de ansattes drivkræfter og barrierer for at cykle til Hospitalsbyen, for at kunne lave de mest relevante tiltag.



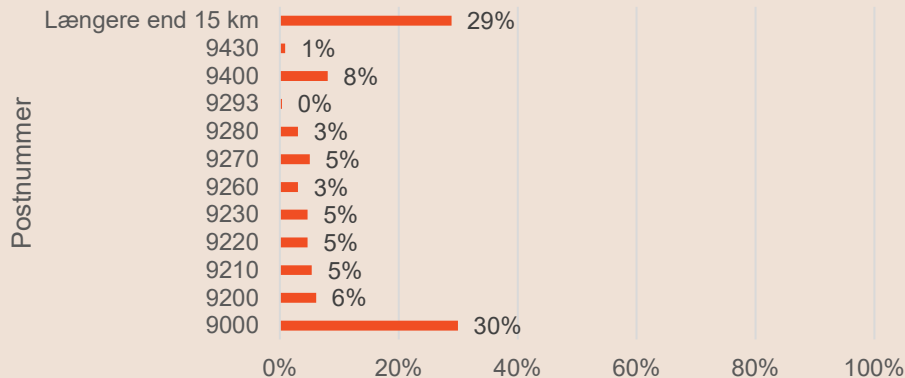
Metode



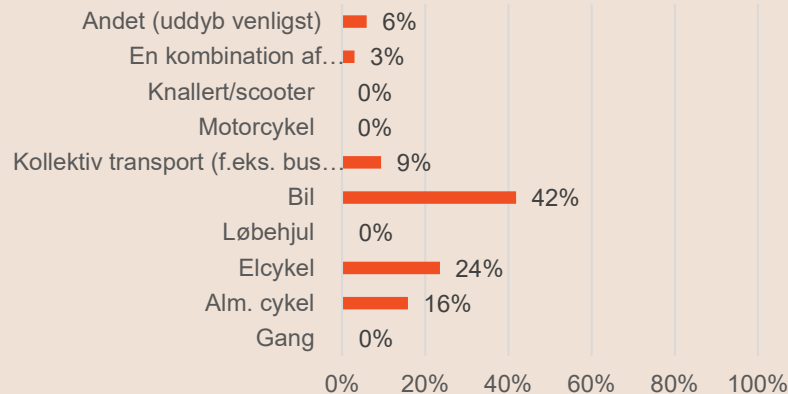
Spørgeskemaresultater

- 558 besvarelser – tilgængeligt for samtlige 8.000 ansatte
- Ca. 2/3 af besvarelsene er fra potentielle (el-)cyklister

Postnumre med under 15 km til Hospitalsbyen



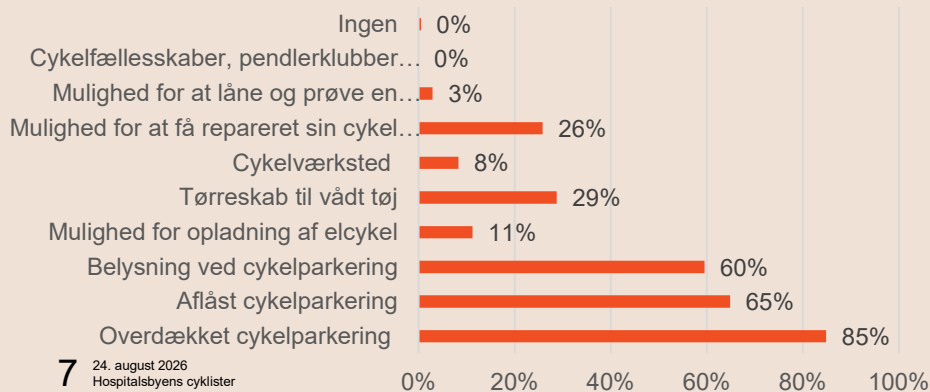
Forventet transportmiddel til Hospitalsbyen



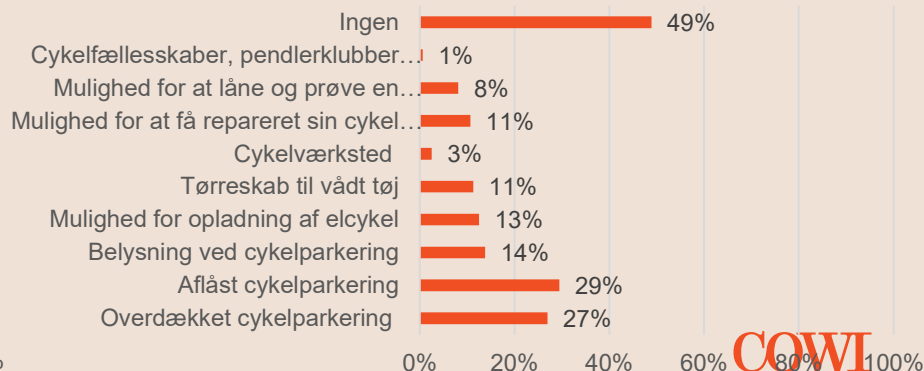
Spørgeskemaresultater

- Aflåst og overdækket cykelparkering kan motivere ikke-cyklister til at cykle
- Det er også aflåst og overdækket cykelparkering, der betyder mest for cyklisterne.
- Cyklisterne ønsker belysning ved cykelparkeringen.

Hvilke af følgende faciliteter i Hospitalsbyen, ville du som cyklist sætte særlig stor pris på?

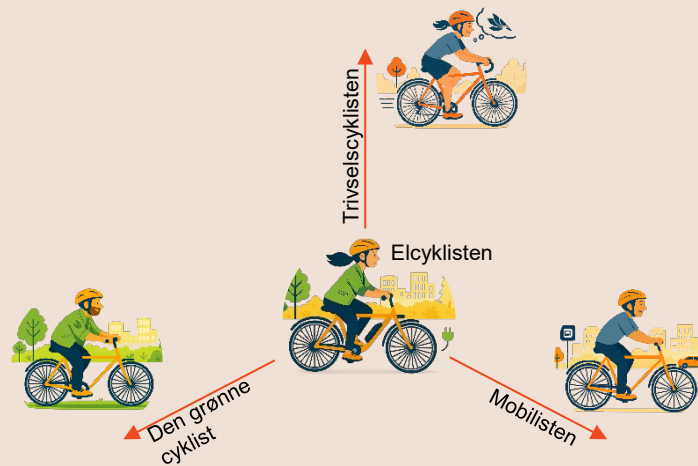


Hvilke af følgende faciliteter i Hospitalsbyen kunne få dig til at vælge at cykle til Hospitalsbyen?



Tre typer af cyklister (personaer)

- Udviklet på baggrund af motivation
- Økonomi er en fælles motivationsfaktor
- De oplever mange af de samme barrierer
- El-cyklisten kan være en del af alle tre personaer
- Udover de tre typer, er der cyklisten af nød, som ikke har gode alternativer for deres transport



Mobilisten

Kendetegn

- Mobilisten er en bevidst og fleksibel pendler
- Det “smarte” valg kan variere fra dag til dag og vurderes ud fra flere parametre som tid, pris, komfort og fleksibilitet
- Mobilisten navigerer ubesværet mellem forskellige transportformer

Motivation

- Mange mobilister er motiverede af at gøre deres transport mere effektiv
- For forældre er det en motivation at være en rollemodel
- Transporten er ikke kun et praktisk valg, men også et værdibaseret valg.

Potentialer

- Cyklen skal være det oplagte valg – det vil sige den mest effektive, nemme og attraktive løsning.
- Mobilisten påvirkes af mange faktorer, og der er derfor et stort potentiale i at optimere hele oplevelsen omkring cykling.

”Jeg har ikke en bil og har ikke haft brug for bil i mange år. Det giver ikke mening for mig, at købe en bil bare for at køre på arbejde”

”Fleksibiliteten på cykel er et kæmpe plus”

”Jeg cykler fordi det er nemt og hurtigt”

”Jeg cykler for at lære mine børn, at det er sundt at cykle”



Kilde: Billede genereret med AI

Trivselscyklisten

Kendetegn

- Vælger cyklen fordi turen i sig selv skaber værdi
- Cykelturen handler ikke kun om at komme fra A til B, men om alt midt i mellem

Motivation

- Cykelturen og dens positive effekter, der er den primære motivation
- Cyklen bliver dermed et aktivt tilvalg, fordi den bidrager med noget godt

Potentialer

- Selvom det er cykelturen, der motiverer, kan rammerne styrkes
- Cykelfaciliteterne undervejs og ved ankomsten til Hospitalsbyen kan løftes yderligere

"Den nye rute er længere og det giver tid til at få tingene på plads i hovedet, det sætter jeg pris på"

"Motionen jeg får på cykelturen til arbejde, betyder noget for mig, jeg mangler den de dage jeg ikke cykler"

"Jeg har altid været vant til at cykle, når jeg cykler klare jeg tankerne både til og fra arbejde – der er noget zen agtigt i det."



Kilde: Billede genereret med AI

Den grønne cyklist

Kendetegn

- Drevet af at træffe bæredygtige valg
- Cyklen vælges bevidst, fordi den er en klimavenlig og ressourceeffektiv transportform
- Den grønne cyklist foretrækker ruter gennem grønne og rolige omgivelser

Motivation

- Transportvalget bliver en konkret måde at omsætte værdier til handling
- Cykelturen giver mulighed for frisk luft, ro og kontakt med omgivelserne

Potentialer

- Tydeliggørelse af de miljømæssige gevinster ved at cykle
- Kombination af gode rammer og en stærk fortælling om bæredygtighed

"[Det motiver mig at cykle til arbejde fordi..] Jeg er glad for frisk luft. Det er også det mest rationelle tids-og prismæssigt og miljømæssigt fornuftigt. Jeg har to dieselbiler, som jeg heldigvis sjældent starter for at komme på arbejde. Det er jeg glad for."

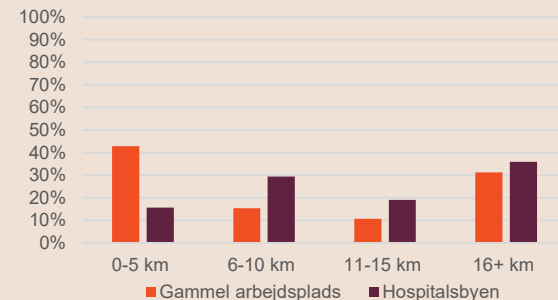
Jeg kommer mere ud i naturen på min nye rute, det er rart



Kilde: Billede genereret med AI

Flere elcykler i Hospitalsbyen

- Mange af de ansatte har fået længere på arbejde ved udflytningen til Hospitalsbyen
- Tidligere havde 43% af medarbejderne under 5 km til arbejde, mens det efter udflytningen er blot 16%
- Hvis man ser på dem der har under 15 km til arbejde er den gruppe gået fra 69% til 64%
- Af de fulgte medarbejdere har knap halvdelen investeret i en elcykel i forbindelse med udflytningen til Hospitalsbyen
- Vigtigt at arbejde målrettet med elcyklister
- Elcyklister stiller højere krav til faciliteter og cykelparkering, da de kommer med forholdsvis dyre cykler



Medarbejdernes pendlerafstand. Kilde: Spørgeskemaundersøgelse ifm. Hospitalsbyens Cyklister.



Barriere for cykelvalget

Økonomi fylder for mange

Frygt for tyveri

- Frygt for cykeltyveri – Manglende aflåst cykelparkering
- Frygt for tyveri af personlige ejendele – Manglende skabe med lås

Praktiske udfordringer

- Ikke cykelparkering ved alle indgange
- Overdækket og aflåst cykelparkering er en dealbreaker for at vælge cyklen til
- Mangel på skabe, tørremuligheder og bedefaciliteter

Manglende stinet – svært at finde vej

- Der er god stiforbindelse fra midtbyen, men det er svært fra f.eks. Gug og Klarup
- Ruteplanlæggere som f.eks. Google Maps viser ikke den bedste rute

Manglende fokus hos hospitalsledelsen



Katalog over tiltag

Bedre cykelparkering

- Overdækket cykelparkering
- Aflåst cykelparkering
- Cykelparkering (overdækket og aflåst) ved alle indgange

Faciliteter til cyklister

- Mulighed for omklædning og bad for alle medarbejdere
- Plads til opbevaring af udstyr herunder batterier, hjelme og regntøj
- Mulighed for tørring af tøj
- Opladning af elcykelbatterier

Stærkere wayfinding og information

- Tydelig skiltning mod Hospitalsbyen f.eks. med logo på cykelstien
- Kort og oversigt over stierne til Hospitalsbyen
- Bedre information om gode cykelveje og parkering til og ved Hospitalsbyen

Adfærds- og kommunikationstiltag

- Tydelig kommunikation om gode cykelruter også med fokus på f.eks. naturskønne ruter.
- Cykelkampagner (hvor meget CO₂ sparer man ved at cykle, sundhedsfordele ved at cykle)
- Storytelling om gode cykelerfaringer
- Cykelklub (fællesskab om cykling)
- Belønningsordning for cyklister
- Cykelkonkurrencer
- Appløsning med gode ruter, kort over cykelparkering og andre cykelanbefalinger.

Fokus på kombinationsrejser

- Kommunikation om muligheden for at tage cyklen med i plusbussen (f.eks. med fokus på nattevagter)
- Låncykler ved knudepunkter
- Bedre information om muligheden og fordele ved kombinationsrejser.

Service og vedligeholdelse

- Reparationsstationer med let adgang til værktøj
- Cykelsmed
- Indkøbsaftaler af nye cykler
- Udlån af forskellige cykeltyper til afprøvning

Spørgsmål

