

Ålborg Trafikdage

Flypassagers tidsværdier

- Værdiskabende investeringer i Københavns Lufthavn

Paper

1 Baggrund og formål

Københavns Lufthavn¹ arbejder løbende på at øge sin viden om de mere end 21 mio. passagerer, der hvert år benytter lufthavnen.

Københavns Lufthavn ønsker at vide mere om, hvor meget nuværende og evt. kommende services er værd for passagererne, altså hvor meget de vil være villige til at betale for et ændret serviceniveau i fremtiden. Det være sig både bedre service, som f.eks. kortere ventetid, og forringet service, som f.eks. en anden bygningsstandard.

2 Anvendte metoder, analyser og fremgangsmåde

Undersøgelsen er gennemført af konsulentfirmaet Incentive Partners i samarbejde med forskere fra DTU Transport og nøglepersoner fra Københavns Lufthavn. Incentive Partners har en solid viden om transportsektoren og i særdeleshed luftfartssektoren og har i mange andre sammenhænge arbejdet med at kortlægge betalingsvillighed for produkter og services. DTU Transport er førende i viden inden for området betalingsvillighed i transportsektoren og har gennemført et stort tilsvarende projekt til kortlægning af de danske tidsværdier for Transportministeriet (DATIV).

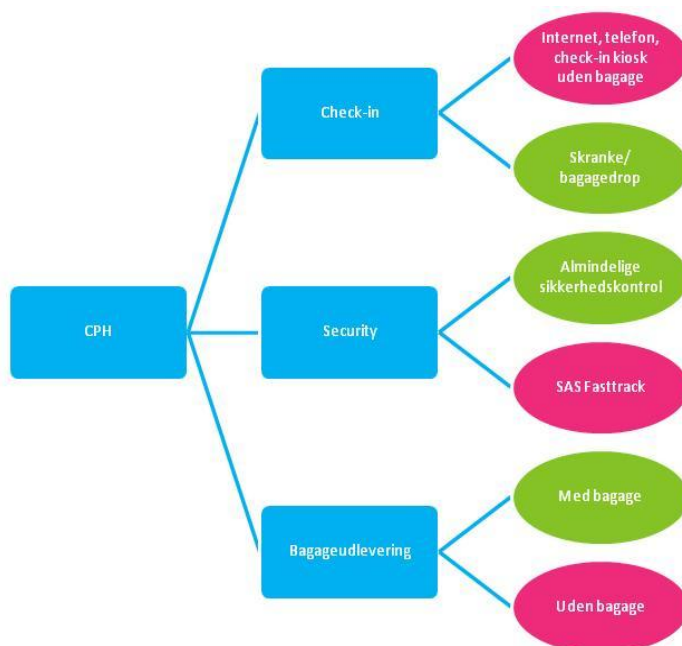
Projektet er foregået i tæt samarbejde mellem Incentive Partners og DTU Transport. Således har vi anvendt de samme metoder til dels design og dels analyse, som DTU Transport anvendte i DATIV projektet.

2.249 respondenter har deltaget i undersøgelsen. Deltagerne blev inviteret via et e-mailspørgepanel, der er repræsentativt for den danske befolkning. Kun personer, der har fløjet udenlands fra Københavns Lufthavn det seneste år, har deltaget i undersøgelsen.

Figuren nedenfor viser de passagerer, der deltog i undersøgelsen (markeret med grønt).

¹ I det følgende anvendes betegnelsen Københavns Lufthavn for både organisationen Københavns Lufthavn A/S og lufthavnen i Kastrup.

Flypassagerers tidsværdier



For at gøre spørgsmålene så relevante som muligt blev der i spørgeskemaet taget udgangspunkt i svarpersonens seneste rejse. Personen blev derefter spurgt om denne rejses karakteristika, f.eks. ventetider.

Dernæst blev disse karakteristika – og den betalte lufthavnsafgift på ca. 150 kr. – anvendt til at udforme værdisætningsspørgsmålene. Vi har således undersøgt passagerernes værdisætning af ventetider i følgende områder af lufthavnen:

- Check-in
- Sikkerhedscheck (security)
- Bagageudlevering.

Endelig indeholdt spørgeskemaet også en række baggrundsspørgsmål, der blev anvendt i analyserne.

Den anvendte metode med valgsituationer til værdisætning af tid har været anvendt i transportsektoren i en årrække. I de seneste år er der imidlertid kommet fokus på den såkaldte referenceafhængighed. Det vil populært sagt sige, at en svarpersons værdisætning afhænger af situationen. Se f.eks. B. De Borger, M. Fosgerau, 2007.

Nedenfor ses eksempler på spørgsmål.

Flypassagerers tidsværdier

Tabel 1 1. Eksempel på værdisætningssspørgsmål

	Alternativ A	Alternativ B
Ventetid på bagage	10 min.	20 min. (= seneste rejse)
Lufthavnsafgift	160 kr.	150 kr. (= seneste rejse)

Tabel 2 2. Eksempel på værdisætningssspørgsmål

	Alternativ A	Alternativ B
Ventetid på bagage	10 min.	20 min. (= seneste rejse)
Lufthavnsafgift	150 kr. (= seneste rejse)	110 kr.

Hver person blev stillet over for 4 forskellige af disse spørgsmål for henholdsvis check-in, security og bagageudlevering.

Værdien af en forværring fra situation A til B kan således være forskellig fra den helt tilsvarende forbedring fra B til A. Den sande værdi af forskellen mellem A og B ligger efter alt at dømme et sted mellem de to.

For at kompensere for denne problemstilling har DTU Transport i DATIV-projektet (The Danish Value of Time Study) videreudviklet den gængse analysemetode. Vi har anvendt den nye og mere retvisende metode til at designe og analysere værdien af tid i dette projekt.

3 Resultater

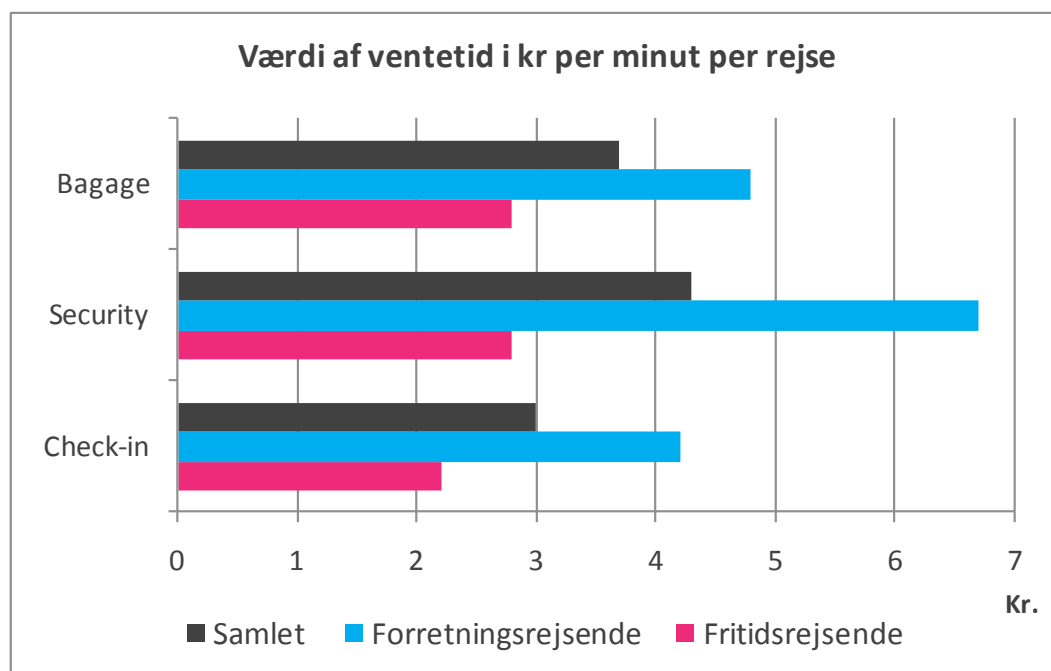
Undersøgelsen viser, at:

Tid er penge værd for passagererne

- Passagererne i Københavns Lufthavn vil gerne betale for serviceforbedringer, der forkorter ventetiden i lufthavnen. Undersøgelsen dokumenterer tidsværdien i kr. per minut per rejse. Figuren nedenfor viser resultaterne².

² Vi har anvendt medianer i stedet for gennemsnit. Det skyldes, at beslutninger taget af CPH på baggrund af undersøgelsen så foretrækkes af et flertal af passagererne.

Flypassagerers tidsværdier



- Resultaterne kan anvendes til at kortlægge, hvor meget værdi hver investeret krone skaber for passagerne. Resultaterne giver således et solidt og robust udgangspunkt for at vurdere og prioritere investeringer i Københavns Lufthavn.

Interessant for deltagere på Ålborg Trafikdage

Projektet er interessant for deltagerne på Ålborg Trafikdage af flere årsager:

- En privat operatør på transportområdet har gennemført en undersøgelse med state-of-the-art metoder og teknikker svarende til DATIV projektet. Resultaterne kan sammenlignes direkte med DATIV projektet og give værdifuld viden om ventetid ved flyrejser sammenlignet med ventetid ved andre transportformer.
- Resultaterne sætter Københavns Lufthavne i stand til at argumentere samfundsøkonomisk – evt. ved brug af Teresa – for at investeringer giver samfundsøkonomisk benefit. Således er standarden fra offentlige prioriteringer på transportområdet smittet af over til det private erhvervsliv.
- Resultaterne kan endvidere anvendes internt i Københavns Lufthavn til at prioritere de investeringer, der giver mest værdi for pengene.